

Q & A GENERAL

aniversez.ro

• INFORMAȚII OFICIALE & COMUNICARE

1. Unde găsesc oferta și toate informațiile actualizate?

Ofertele pentru banchet și/sau festivitate se regăsesc în Ghidul Absolventului.

2. Cum se face comunicarea oficială?

Informațiile generale sunt transmise pe grupurile oficiale de informare, unde sunt incluși toți studenții.

Pentru detaliile organizatorice și logistice, comunicarea se realizează direct cu șefii de an.

3. Cu cine pot lua legătura dacă am nevoie de ajutor?

Pentru orice problemă, întrebare sau solicitare, ne poți contacta la numărul de telefon: **0774 501 974** sau pe email la **info@aniversez.ro**

• ÎNSCRIERE & PARTICIPARE

4. Cum mă înscriu la banchet / festivitate ?

Odată ce ți-ai creat cont pe site-ul nostru, ești deja înscris. Tot ce trebuie să faci este să efectuezi plățile la timp.

5. Pot participa doar la ceremonie sau doar la banchet?

Da, serviciile se pot achiziționa separat.

6. Ce se întâmplă dacă nu mai doresc să particip?

Retragerea se comunică prin email la info@aniversez.ro

Odată cu efectuarea plății, este adus la cunoștință faptul că suma nu se rambursează.

• III. PLĂȚI

7. Cum aflu când trebuie să fac plata?

Termenele de plată sunt comunicate din timp pe grupurile de Info de pe Whatsapp, de regulă cu aproximativ 1 lună înainte de termenul limită.

8. Ce se întâmplă dacă nu pot plăti până la termen?

Dacă nu reușești să efectuezi plata la termen, este important să ne anunți din timp la info@aniversez.ro

Q & A GENERAL

aniversez.ro

• CEREMONIA DE ABSOLVIRE

9. Ce se întâmplă dacă nu mai doresc să particip?

Retragerea se comunică prin email la info@aniversez.ro

Odată cu efectuarea plății, este adus la cunoștință faptul că suma nu se rambursează.

10. Ce fac dacă am plătit ceremonia dar nu pot participa?

Dacă nu mai poți participa, te rugăm să ne anunți din timp la info@aniversez.ro, însă suma achitată nu este rambursabilă.

• GRADUATION BOX

11. Ce conține Graduation Box?

Conținutul diferă în funcție de opțiunea aleasă la nivel de facultate, oferta pentru Graduation Box se află în Ghidul Absolventului.

12. Cum aleg mărimea pentru robă și tocă?

Punem la dispoziție un ghid de mărimi disponibil pe site, iar mărimea se completează în momentul creării contului.

13. Pot modifica mărimea?

Pentru modificarea mărimii, vă rugăm să ne trimiteți email la [info@aniversez](mailto:info@aniversez.ro) iar în funcție de stocul disponibil vom analiza punctual solicitarea.

14. Când se livrează Graduation Box-ul?

Livrarea produselor se face cu câteva săptămâni înainte de festivitate, la o dată stabilită de comun acord cu reprezentanții claselor.

15. Ce fac dacă există o greșeală la produsul meu?

Orice neconformitate trebuie semnalată în maxim 5 zile de la primirea produsului.

Termenul de rezolvare pentru orice modificare este de minim 30 de zile.

Q & A GENERAL

aniversez.ro

• BANCHET

16. Ce include tranșa pentru banchet?

Toate serviciile și elementele incluse se regăsesc în ofertă, care este personalizată conform cerințelor fiecărui client. Oferta se găsește în Ghidul Absolventului.

17. Pot solicita meniu vegetarian sau pentru alergii?

Da, este posibil. Veți primi înainte de eveniment un tabel în care puteți menționa aceste opțiuni.

18. Pot participa însoțit(ă)?

Da, costul este același pentru însoțitor.

19. Ce se întâmplă dacă nu mai doresc să particip?

Retragerea se comunică prin email la info@aniversez.ro
Odată cu efectuarea plății, este adus la cunoștință faptul că suma nu se rambursează.

• PHOTOSHOOTING

20. Când au loc ședințele foto?

La data comunicată oficial pe grup și în Ghidul Absolventului.

21. Ce pachete foto sunt disponibile?

Sunt disponibile două pachete:

Pachet PLUS – include aproximativ 15 fotografii per absolvent

Pachet PRO – include aproximativ 30 de fotografii per absolvent

Timpul alocat este orientativ, luându-se în considerare și timpul necesar pregătirii.

22. Ce fac dacă nu pot participa la data la care am fost programat?

Este important să ne anunți imediat ce ai observat acest lucru, dar nu mai târziu de 72 de ore înainte de ședința foto, pentru a putea găsi împreună o soluție.

23. Pot să fac upgrade la pachetul de poze?

Se poate face cu minim 72 de ore înainte de ședința foto, prin email la info@aniversez.ro, în limita locurilor disponibile, prin plata diferenței.

24. Mai pot participa dacă nu am plătit la timp?

Da, însă cu un cost suplimentar și doar în limita a maximum 72 de ore înainte de ședința foto.